

Overeenkomst tot aansluiting als beroepscoach bij Stichting Nederlandse Orde van Beroepscoaches

DE ONDERGETEKENDEN:

- 1) de stichting **Stichting Nederlandse Orde van Beroepscoaches**, gevestigd en kantoorhoudende te (3861 RH) Nijkerk aan de Ambachtsstraat 15, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34188394, te dezen vertegenwoordigd door de penningmeester hierna te noemen: **“NOBCO”** of **“Stichting”**,
- 2) De **“(beroeps)coach”** of **“Afnemer”**.

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- A. De Stichting Nederlandse Orde van Beroepscoaches (“NOBCO”) zich ten doel stelt de professionaliteit van de professie coachen in Nederland te bevorderen. Hiertoe stelt zij beroepscoaches in de gelegenheid zich bij de NOBCO aan te sluiten en van de door de NOBCO geboden dienstverlening gebruik te maken;
- B. De Beroepscoach te kennen heeft gegeven graag met NOBCO een Overeenkomst aan te willen gaan middels het invullen van een aanmeldformulier op de website van NOBCO;
- C. NOBCO de aanmelding heeft gecontroleerd en wenst te accepteren. Partijen wensen hun afspraken vast te leggen in deze Overeenkomst.

PARTIJEN KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Algemeen

1. De missie van NOBCO is om leidend te zijn bij de ontwikkeling van coaching als professie en een bijdrage te leveren aan de bekendheid en beschikbaarheid van professionele coaching in de samenleving.
2. Coachprofessionals sluiten zich aan bij de NOBCO, omdat ze mede door de NOBCO gefaciliteerd worden in hun verdere ontwikkeling als coach. Tevens ondersteunt de Beroepscoach met zijn financiële bijdrage de verdere professionalisering van het coachvak en maakt hij het NOBCO mogelijk om coaching breed te promoten binnen de markt en maatschappij.
3. Toegang tot en gebruik van de diensten en/of producten aangeboden door de NOBCO, zijn onderworpen aan de voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst.

Artikel 2. Dienstverlening van NOBCO

1. Door de aansluiting van de Beroepscoach bij NOBCO, verkrijgt de Beroepscoach toegang tot alle reguliere NOBCO activiteiten en toegang tot het intranet op de NOBCO website. Daarnaast verkrijgt de Beroepscoach een eigen coachprofiel op de NOBCO website, een eigen coachprofiel in de 'Mijn Coach' App, een eigen coachprofiel op Coachlink en Coaching Monitor. Verder verkrijgt de Beroepscoach gratis gebruik van de Coaching Monitor en de database van Coachlink.
2. Daarnaast spant NOBCO zich in voor interessante kortingsacties bij derde-partijen voor de aangesloten Beroepscoaches. De huidige acties zijn vindbaar op: <http://www.nobco.nl/aansluitenbijnobco/NOBCO>. De beroepscoach heeft onder meer gratis toegang tot bepaalde landelijke en regionale bijeenkomsten.
3. NOBCO behoudt zich het recht voor om de inhoud van haar diensten aan te passen dan wel te wijzigen.

Artikel 3. Lidmaatschap NOBCO en Privacy

1. Ter noodzakelijke uitvoering van de Overeenkomst tussen de NOBCO en de coach zal de NOBCO persoonsgegevens van de coach verwerken. Deze gegevens betreffen de adresgegevens, (elektronische) contactgegevens en specialisaties van de coach zoals ingevuld op het aanmeldformulier.
2. Het is NOBCO toegestaan om de zakelijke persoonsgegevens van de coach op haar website inzichtelijk te maken voor derden. Deze gegevens betreffen: naam en titelatuur, adresgegevens, (elektronische) contactgegevens, coachingprofiel, certificering en specialisatiegegevens zoals ingevuld op het aanmeldformulier. NB coaches met een EIA-certificering verkrijgen een uitgebreider profiel op de website dan coaches zonder deze certificering.
3. De doeleinden waarvoor EMCC de persoonsgegevens van de coach zal gebruiken zijn:
 - a. het informeren van de coach mede door middel van (digitale) nieuwsbrieven;
 - b. de weergave van de zakelijke persoonsgegevens van de coach op de website van de NOBCO;
 - c. het administreren van het lidmaatschap.
4. De NOBCO is bevoegd om het e-mailadres van de coach te gebruiken voor het versturen van periodieke nieuwsbrieven aan de coach voor eventuele commerciële, ideële of charitatieve doeleinden met betrekking tot de eigen gelijksoortige diensten van de NOBCO. Bij iedere e-mail zal de coach de gelegenheid krijgen zich desgewenst voor deze nieuwsbrieven af te melden. Indien de coach bij voorbaat de in dit artikellid bedoelde nieuwsbrieven niet wenst te ontvangen, dan kan de coach dit kenbaar maken door een e-mail te sturen naar: info@nobco.nl en/of dit aan te geven in zijn/haar persoonlijke profiel op de website.
5. Zonder uitdrukkelijke toestemming van de coach zal de NOBCO de persoonsgegevens van de coach niet aan derden verkopen of anderszins ter beschikking stellen voor doeleinden van deze derde partijen.
6. De coach kan aan de NOBCO verzoeken om zijn persoonsgegevens te wijzigen, aan te vullen, dan wel te verwijderen, indien hij bezwaar heeft tegen de wijze van verwerking door de NOBCO, behoudens enige wettelijke verplichting aan de zijde van de NOBCO om de gegevens te bewaren.

Artikel 4. De website - www.nobco.nl

1. De beroepscoach dient zijn of haar (persoons)gegevens die op de website zijn gepubliceerd te controleren. In het kader van de dienstverlening maakt de NOBCO onder meer gebruik van haar website www.nobco.nl. Op deze website worden ook (persoons)gegevens, waaronder naam en contactgegevens, niveau en coachingprofiel, van de bij de NOBCO aangesloten beroepscoaches op het openbare gedeelte van de website zichtbaar gemaakt voor derden. Derden kunnen via die weg contact opnemen met de beroepscoach.
2. Verder kunnen deze gegevens bij Coachlink en Coaching Monitor gepubliceerd worden. De Beroepscoach geeft hiervoor zijn akkoord. De coach kan zelf in zijn profiel aanvinken of hij wil dat Coachlink zijn gegevens ontvangt.
3. De website kent tevens een alleen voor aangesloten beroepscoaches toegankelijk gedeelte, waarop algemene en specifieke informatie over de professie van beroepscoach wordt aangeboden.
4. Op de inhoud van deze website, de daarin opgenomen naam-, nummer- en adresgegevens, de beelden en teksten en combinaties daarvan, alsmede de programmatuur, alles in de breedste zin des woords, berusten intellectuele eigendomsrechten. Het is dus verboden om hierin, op wat voor wijze dan ook, wijzigingen aan te brengen of delen ervan of het geheel te kopiëren.
5. De website bevat links naar websites die door andere partijen worden geëxploiteerd. Dergelijke links worden uitsluitend ter algemeen gemak verstrekt. De NOBCO heeft geen zeggenschap over dergelijke websites en is niet verantwoordelijk voor de inhoud ervan. Daarnaast impliceert de aanwezigheid van deze links op geen enkele wijze de goedkeuring van de NOBCO van het materiaal op die websites, noch enige associatie met de exploitanten ervan.

6. NOBCO behoudt zich het recht voor naar eigen inzicht haar website of gebruikersvoorwaarden te wijzigen. Zij doet dit door gewijzigde voorwaarden op de website te publiceren. De NOBCO is zonder voorafgaand bericht, gerechtigd de via de website geleverde diensten permanent of tijdelijk te beëindigen.
7. De beroepscoach mag de website niet gebruiken voor enig onrechtmatig doel of enig doel dat tegenstrijdig is met deze Overeenkomst, Algemene Voorwaarden en aanduidingen.
8. Indien deze voorwaarden worden overtreden behoudt de NOBCO zich het recht voor om de beroepscoach van verdere dienstverlening uit te sluiten en zijn/haar gegevens van de website te verwijderen.

Artikel 5. Lidmaatschap EMCC en Privacy

1. De European Mentoring & Coaching Council (hierna: "EMCC") is een in Brussel (België) gevestigde Internationale Vereniging zonder Winstoogmerk (IVZW) en heeft een secretariaat in Engeland. Bij de EMCC zijn op dit moment ruim 20 Europese landen aangesloten. Meer informatie: <http://www.nobco.nl/beroepsorganisatie/emcc>.
2. Bij het aangaan van de Overeenkomst wordt de coach automatisch lid van de EMCC. Deze Overeenkomst strekt derhalve tevens tot aanmelding van de coach bij de EMCC. De NOBCO is bevoegd deze Overeenkomst namens EMCC te sluiten. Zij het dat de coach slechts lid kan zijn van de EMCC als deze lid is van de NOBCO.
3. De EMCC is in het kader van het lidmaatschap bij de EMCC desgewenst te bereiken door middel van de volgende contactgegevens:
EMCC
PO Box 3154, Marlborough,
Wiltshire, SN8 3WD, United Kingdom
EMCC.Administrator@emccouncil.org
4. Ten behoeve van het lidmaatschap van de EMCC is het noodzakelijk dat de EMCC beschikt over bepaalde persoonsgegevens van de coach. NOBCO zal deze persoonsgegevens aan EMCC verstrekken. Deze persoonsgegevens betreffen
 - a. Naam en titelatuur;
 - b. (Elektronische) contactgegevens;
5. De doeleinden waarvoor EMCC de persoonsgegevens van de coach zal gebruiken zijn:
 - a. het informeren van de coach mede door middel van (digitale)nieuwsbrieven;
 - b. de weergave van de zakelijke persoonsgegevens van de coach op de website van de EMCC;
 - c. het administreren van het lidmaatschap.
6. EMCC kan worden aangemerkt als verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens, nu zij zelfstandig het doel en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens bepaalt in het kader van het lidmaatschap van de EMCC. Indien de coach in dat kader bezwaar heeft tegen de (wijze van) verwerking door de EMCC, dan dient zij derhalve met de EMCC contact op te nemen.
7. De coach kan aan de EMCC verzoeken om zijn persoonsgegevens te wijzigen, aan te vullen, dan wel te verwijderen indien hij bezwaar heeft tegen de wijze van verwerking door de EMCC, behoudens enige wettelijke verplichting aan de zijde van de EMCC om de gegevens te bewaren.
8. De coach verklaart door ondertekening van deze Overeenkomst zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat de in dit artikel onder lid 4 genoemde persoonsgegevens door de NOBCO aan de EMCC worden verstrekt en gebruikt kunnen worden voor de in dit artikel onder lid 5 bedoelde doeleinden. Indien de coach bij voorbaat de in dit artikel onder lid 5 bedoelde (eventuele) nieuwsbrief niet wenst te ontvangen, dan kan de coach dit kenbaar maken door dit onderaan het aanmeldformulier aan te geven.

Artikel 6. Europese Accreditatie en gebruik NOBCO logo

1. De EMCC ontwikkelde in nauw overleg met de NOBCO de European Individual Accreditation (EIA) voor coaches. NOBCO coaches kunnen ervoor kiezen om zich op één van de vier EIA niveaus te certificeren.
2. De Beroepscoach heeft het recht om het NOBCO-logo dat bij zijn accreditatie hoort te voeren (zolang de coach bij de NOBCO is aangesloten).
3. Coaches die nog niet beschikken over een accreditatie zijn op de website zichtbaar met het niveau basis-aansluiting. Het is een coach die nog niet beschikt over een EIA niveau (en dus nog niet gecertificeerd is) niet toegestaan om het EIA-logo te voeren.

Artikel 7. Verplichtingen van de Beroepscoach

1. De beroepscoach is verantwoordelijk voor het verschaffen van juiste en volledige informatie aan NOBCO. NOBCO is niet aansprakelijk voor de kwalificaties, die coaches over zichzelf geven en uitlatingen die zij doen met betrekking tot het aanbieden van diensten of het doen van betalingen.
2. De NOBCO opereert slechts als een forum en technisch intermediair tussen de Beroepscoach en derden. De Beroepscoach vrijwaart NOBCO op eerste verzoek voor aanspraken van derden, die voortvloeien uit dan wel samenhangen met de dienstverlening van de Beroepscoach aan een derde.
3. Ondanks dat één van de belangrijkste doelstellingen van de NOBCO is om de kwaliteit en professionaliteit van de aangesloten coaches te bevorderen, is zij niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de evaluatie, controle of monitoring van de communicatie die zich tussen beroepscoaches en hun cliënten afspeelt. Mede hierdoor dienen cliënten altijd hun eigen oordeel te vellen over de kwalificaties van en mededelingen door beroepscoaches. In geval van serieuze klachten kan een cliënt of opdrachtgever zich wenden tot de NOBCO klachtencommissie. De Beroepscoach dient de derde hiervan op de hoogte te brengen.

Artikel 8. Internationale Ethische Code en Klachtenreglement

1. Met ondertekening van deze Overeenkomst verklaart de Beroepscoach zich te zullen houden en te werken volgens de Internationale Ethische Code van de NOBCO en zich bij klachten te onderwerpen aan het bij deze gedragscode behorende Klachtenreglement, zoals deze thans luiden en in de toekomst zullen komen te luiden. De klachtenprocedure van de Klachtenregeling strekt ertoe om in voorkomend geval een onafhankelijk oordeel te krijgen over de vraag of een NOBCO coach heeft gehandeld conform hetgeen in vergelijkbare gevallen van een redelijk handelend en redelijk bekwaam coach mag worden verwacht.
2. Bij deze Overeenkomst is de link naar de Internationale Ethische Code als **bijlage 1** opgenomen. De link naar de klachtenregeling is als **bijlage 2** opgenomen in deze Overeenkomst.
3. De Internationale Ethische Code en het Klachtenreglement maken onverkort onderdeel uit van deze Overeenkomst en bepalen daardoor mede de inhoud van de verplichtingen van de Beroepscoach.

Artikel 9. Kosten

1. De bijdrage voor aansluiting bij de NOBCO wordt per kalenderjaar, of deel hiervan, in rekening gebracht.
2. De kosten voor de aansluiting bij NOBCO bedragen in 2018 € 295,- per jaar (excl. btw). NOBCO kan deze kosten periodiek aanpassen. De tarieven worden gepubliceerd op de website www.nobco.nl.
3. Bij aanmeldingen tussen 1 januari en 1 april wordt het gehele bedrag in rekening gebracht, tussen 1 april en 1 juli: 3/4 van het bedrag, tussen 1 juli en 1 oktober: 2/4 van het bedrag, en tussen 1 oktober en 1 december: 1/4 van het bedrag. Aanmeldingen in de maand december worden per 1 januari verwerkt.
4. Voor het lidmaatschap van de EMCC zijn geen aanvullende kosten verbonden.
5. Voor eventuele activiteiten die NOBCO en/of EMCC organiseert, kunnen extra kosten/bijdragen in rekening worden gebracht.

Artikel 10. Duur van de overeenkomst en opzegging

1. Deze Overeenkomst wordt aangegaan vanaf datum acceptatie en verwerking van de aanmelding door NOBCO tot 31 december van het betreffende kalenderjaar.
2. Na het verstrijken van de overeengekomen periode, zal de Overeenkomst telkenmale automatisch worden verlengd voor de periode van één jaar. Opzeggen van de aansluiting voor een nieuw contributiejaar dient vóór 1 december van het lopende contributiejaar schriftelijk bij het secretariaat van de NOBCO te geschieden.
3. De NOBCO kan per onmiddellijk en om elke reden, zonder waarschuwing vooraf, een aansluiting beëindigen of weigeren, waardoor een beroepscoach niet langer zijn diensten onder de naam van de NOBCO mag aanbieden. Deze redenen omvatten onder meer het schenden van één of meer regels van de Internationale Ethische Code van de NOBCO of enige andere verplichting.

Artikel 11. Algemene Voorwaarden

1. Op deze Overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van NOBCO van toepassing. In deze Overeenkomst is de link naar de Algemene voorwaarden opgenomen als **bijlage 3** en tevens te vinden op de website www.nobco.nl.
2. Eventuele algemene voorwaarden van de Beroepscoach maken nadrukkelijk geen onderdeel uit van deze Overeenkomst.
3. NOBCO kan haar Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd aanpassen. De nieuwe voorwaarden zullen op een nieuw kalenderjaar ingaan dan wel op een nader door NOBCO te bepalen moment, en worden tijdig voordien op de website gepubliceerd. NOBCO streeft ernaar de coaches tevens per e-mail daarvan op de hoogte te brengen. Indien de beroepscoach een wijziging in deze voorwaarden voor aansluiting onacceptabel acht, heeft deze het recht deze Overeenkomst met de NOBCO met directe ingang te beëindigen, maar de beroepscoach mag tot het einde van het lopende kalenderjaar gebruik blijven maken van de faciliteiten die NOBCO biedt. Indien de beroepscoach de aansluiting voortzet, geeft deze hiermee aan de nieuwe voorwaarden te accepteren.



Artikel 12. Overige bepalingen

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen NOBCO en de Beroepscoach uit hoofde van deze Overeenkomst of voortvloeiende uit deze Overeenkomst, of geschillen over het bestaan en de geldigheid van de Overeenkomst, dienen bij uitsluiting te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar NOBCO is gevestigd.

Aldus overeengekomen door het invullen van het aanmeldformulier en acceptatie en verwerking daarvan door NOBCO.

Bijlage 1: [\[De Internationale Ethische Code\]](#)

Bijlage 2: [\[Klachtenreglement\]](#)

Bijlage 3: [\[Algemene Voorwaarden van NOBCO\]](#)