



## FAQ

-

## Veel gestelde vragen

### EQA-accreditatie NOBCO/EMCC

*20 oktober 2016*

Postbus 1167  
3860 BB Nijkerk  
Tel: 033 - 247 34 28  
[www.nobco.nl](http://www.nobco.nl)  
Mail: [info@nobco.nl](mailto:info@nobco.nl)

## Inhoud

Algemene vragen:.....	3
Aanvraagformulier fase 1, C.....	4
Aanvraagformulier fase 1, D.....	5
Aanvraagformulier fase 1, E.....	5
Informatiegids hoofdstuk 1.....	5
Informatiegids hoofdstuk 3.....	5
Informatiegids hoofdstuk 5.....	6
Informatiegids hoofdstuk 6.....	6
Informatiegids bijlage B.....	6
Informatiegids bijlage C.....	6
Informatiegids bijlage D.....	6
AFGESTUDEERDE STUDENTEN.....	7

## Algemene vragen:

- Vraag: Wat heeft de NOBCO voor belang bij EQA-toetsing van opleidingen?

De NOBCO heeft onder andere als doelstelling het stimuleren van professionalisering van het coachingsvak; het faciliteren van kwaliteitsontwikkeling middels toetsing past binnen deze koers. De NOBCO heeft geen commercieel belang en is aan geen enkele coachingsopleiding verbonden. De toetsing vindt plaats door onafhankelijke assessoren op basis van EMCC-criteria voor registratie. Deze criteria gelden voor alle Europese coachingsopleidingen die EQA-toetsing aanvragen.

- Vraag: Wie voeren de toetsing uit?

Door EMCC getrainde en geaccrediteerde onafhankelijke assessoren voeren de toetsing uit. Zij zijn ook EIA-geaccrediteerde coach.

- Vraag: Vindt het proces van de toetsing in het Engels plaats?

Nee, de toetsing vindt in principe in het Nederlands plaats. Aan het eind van de procedure wordt een Engelstalig rapport geschreven voor het Internationale toetsingspanel. Op verzoek kan het toetsingsproces in het Engels gedaan worden.

- Vraag: Kan ons instituut de EQA-toetsing ook in een ander Europees land aanvragen?

Nee. Binnen de EMCC is afgesproken dat toetsing plaatsvindt in het land waar de opleiding wordt aangeboden.

- Vraag: Wij bieden meerdere coachingsopleidingen aan; is één EQA-toetsing voldoende voor onze andere opleidingen?

Nee. Elke coachingsopleiding dient apart te worden getoetst.

- Vraag: Onze opleiding is gecertificeerd door ICF. Kunnen we dan zonder toetsing het EQA-keurmerk krijgen?

Nee. EMCC en ICF hanteren aparte criteria. Er is overlap en er zijn verschillen. Voor nadere informatie kunt u contact opnemen met José Vos-Boven: [ega@nobco.nl](mailto:ega@nobco.nl).

- Vraag: Onze opleiding is POST-HBO geaccrediteerd. Kunnen we dan zonder toetsing het EQA-keurmerk krijgen?

Nee. EQA-toetsing dient toch plaats te vinden. Voor nadere informatie kunt u contact opnemen met José Vos-Boven

- Vraag: Wat is de organisatievorm van de EMCC?

EMCC is een in België gevestigde Internationale Vereniging Zonder Winstoogmerk (IVZW); dit is een speciale rechtsvorm gericht op de vele internationale organisaties die in België gevestigd zijn. De IVZW EMCC kent 'werkende leden' en 'individuele leden'.

Werkende leden van EMCC zijn de landen-organisaties; 'individuele leden' zijn de leden of aangeslotenen bij de landen-organisaties, aangevuld met de individuele leden uit landen waar (nog) geen landen-organisatie bestaat.

- Vraag: Hoe verhouden zich de PE-punten tot EQA?

Er is geen vanzelfsprekende relatie tussen die twee. Als extra service voor EQA-aanvragers wordt na afronding van EQA fase 1 tevens het aantal PE-punten voor de opleiding toegekend. Hier hoeft dan geen aparte aanvraag voor worden ingediend. Momenteel ontwikkelt de EMCC een nieuw PE-punten accreditatiesysteem. Zodra daar meer over bekend is, wordt dat bekend gemaakt

- Vraag: Wat voegt EQA toe aan ST!R?

EQA is geen organisatie maar een Europees keurmerk voor coachopleidingen en is gedifferentieerd naar 4 verschillende niveaus. ST!R (Stichting Registratie) is een stichting die zich bezighoudt met het registreren van Nederlandse begeleidingskundigen en (coach)opleidingen op dat terrein. Het één is dus een kwaliteitskeurmerk en het andere is een organisatie die zich bezighoudt met het toetsen van kwaliteit. EQA is een Europees keurmerk, ST!R richt zich alleen op Nederland.

- Hoeveel ruimte is er per land voor eigen ruimte?

Elk land mag boven de EMCC-eisen uit (dat wil zeggen dat ze eventueel de criteria kunnen verzwaren) en er niet onderdoor (ze mogen dus geen criteria naar beneden toe bijstellen of schrappen). We stemmen met elkaar als EMCC af hoe we met dilemma's omgaan als die zich voordoen.

- Vraag: Is de EQA-toetsing überhaupt te doen voor een klein opleidingsinstituut?

De hoeveelheid tijd en energie die het kost hangt af van een aantal verschillende factoren. Wat we zeker weten is, dat het toetsingsproces sneller en soepeler verloopt als de aanvrager 'diep in de opleiding zit', oftewel goed zicht heeft op de inhoud en opbouw van de coachopleiding en alle dingen eromheen. Op dit moment zijn er meerdere "kleine" instituten die de EQA hebben aangevraagd en zij ervaren het als een rijk proces.

## Aanvraagformulier fase 1, C

- Vraag: Dient een opleider toelatingseisen op te stellen voor bijvoorbeeld een opleiding op Practitioner niveau?

De opleider kan kiezen om als toelatingseis te stellen dat iemand EIA-geaccrediteerd moet zijn op Foundation-niveau, zodat alleen de criteria die tussen Foundation en Practitioner liggen in de opleiding aangeboden hoeven te worden.

- Vraag: Worden er voorwaarden aan de opleider gesteld hoe om te gaan met het toetsen van de vaardigheidsindicatoren?

Nee, het is aan de opleider om te aan te tonen HOE hij zich er van verzekert dat de student aan de vaardigheidsindicatoren voldoet. Tijdens de toetsing dient dit inzichtelijk gemaakt te worden. We gaan ervan uit dat de opleider zelf al eerder normen, criteria en toetsingsmethoden heeft vastgesteld vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid. Tijdens de toetsing relateert hij deze aan de EMCC-criteria.

- Vraag: Moet een opleider nagaan of en hoeveel jaren werkervaring een cursist heeft?

Je moet als opleider aantonen wat je toelatingseisen zijn (als die er zijn) en hoe je deze toetst bij de student.

- Vraag: Worden er eisen gesteld aan evaluatieformulieren?

Er zijn geen richtlijnen, als de opleider maar laat zien hoe en wat hij evalueert en wat hij vervolgens met die informatie doet. De assessor kijkt of het geheel aan kwaliteitsmaatregelen de organisatorische, financiële en inhoudelijke aspecten voldoende borgt.

- Vraag: Wat is verschil tussen doelstelling van de opleiding en doelstelling van modules?

Met de doelstelling van de opleiding geeft de opleider aan waar de opleiding op is gericht en waar deze toe leidt. Bij de doelstelling van de modules dient de opleider aan te geven wat de specifieke leerdoelen zijn.

## Aanvraagformulier fase 1, D

- Vraag: Wat moet er worden aangetoond bij 'bestuur en academisch management'? Wat is academisch management?

Dit keurmerk is ontwikkeld in Engeland. In Engeland zijn alle opleidingen gelieerd aan de academische wereld en komt het bijna niet voor dat er kleine organisaties zijn. In Nederland kan je uitleggen dat je een kleine organisatie bent. Er dient aangetoond te worden hoe in deze kleine organisatie de kwaliteit gewaarborgd wordt, hoe er wordt bestuurd (bestuurlijke kwaliteit), hoe er wordt omgegaan met uitval van docenten etc. Het coach-vak is een HBO-vak. Men dient aan te tonen dat de organisatie op niveau is (personeel, opleiding, instroomniveau studenten), hoe het zit met een klachtenregeling, ziekteregeling en vervanging. Klein of groot, de organisatie moet bestuurlijk in orde zijn. Wanneer een ISO toetsing/certificaat deze zaken aantoont en deze is nog geldig, dan is dat voldoende om dit punt aan te tonen

- Vraag: Wat gebeurt er met het EQA-certificaat indien er personeelwisselingen bij een opleider plaatsvinden?

Als er iets wijzigt in de onderwerpen waarop het EQA keurmerk uw opleiding heeft getoetst, dan dient de opleider NOBCO hierover te informeren. Er wordt dan een kort verslagje gevraagd van wat er veranderd is (inhoudelijk en/of organisatorisch), dus bijvoorbeeld een nieuwe trainer of studie-uren vermindering. De EQA-manager bepaalt of dat aanleiding is tot onmiddellijke her-accreditatie of dat de wijziging akkoord is totdat de reguliere her-accreditatie dient plaats te vinden.

## Aanvraagformulier fase 1, E

- Vraag: Hoe kan je aantonen hoeveel coachingsuren een student heeft gemaakt?

Het maakt de EQA assessoren niet uit hoe dit wordt aangetoond. Het is aan de opleider om aan te tonen dat hij zich ervan heeft verzekerd dat deze praktijk-uren inderdaad hebben plaatsgevonden en deel hebben uitgemaakt van het leerproces van de student.

## Informatiegids hoofdstuk 1

- Vraag: Wat is de waarde van een EQA-keurmerk?

Hiermee toont de opleider aan dat de EQA-getoetste opleiding aan de minimale kwaliteitseisen voldoet die corresponderen met de verschillende niveaus van de EMCC.

Daarnaast speelt mee:

- a. De opleiding verhoogt de kans binnen en buiten de coachingswereld bekend te staan als een betrouwbare opleiding.
- b. De geïnteresseerde student weet, voor zover mogelijk, bij inschrijving waar hij voor kiest. Ook krijgt de student korting bij zijn individuele EIA-aanvraag. Naast het EIA-certificaat ontvangt hij ook het bijbehorende ISO 17024 certificaat.
- c. De opleider toont aan met kwaliteitsontwikkeling bezig te zijn (geweest).
- d. Enz.

## Informatiegids hoofdstuk 3

- Vraag: Onderscheidt EMCC verschillende EQA-niveaus?

Een opleiding kan zich richten op de 4 niveaus voor coaches: Foundation, Practitioner, Senior Practitioner of Master Practitioner.

## Informatiegids hoofdstuk 5

- Vraag: Hoe werkt het met de fasen; hoe lang duren die?

Hoe lang de eerste twee fasen duren hangt af van hoe makkelijk de opleider de benodigde gegevens kan leveren. In praktijk verschilt dat erg per opleiding. Tussen de aanvraag voor fase 1 en fase 2 mag maximaal 12 maanden zitten. In fase 3 zijn we afhankelijk van de vergaderdata van het panel die het besluit neemt.

- Vraag: Hoe lang is een EQA-certificaat geldig?

Her-accreditatie van een EQA-opleiding is eens in de vijf jaar.

## Informatiegids hoofdstuk 6

- Vraag: Wat kost een EQA-toetsing?

Zie pagina 13 van de informatiegids. Hier staan tevens de mogelijkheden voor korting vermeld.

- Vraag: Hoe gaat de betalingsprocedure?

De betaling verloopt in 3 fasen. Na betaling van de eerste fase zal de toetsing starten. Na betaling van de tweede fase start toetsing van de tweede fase, enz.

## Informatiegids bijlage B

- Vraag: Hoe moet ik de richtlijnen van de uren zien?

In kwantitatieve zin als strikte ondergrenzen. Als het gaat om de percentuele verdeling van de uren is de richtlijn inderdaad een "richtlijn". De opleider kan beargumenteren waarom hij voor een andere percentuele verdeling heeft gekozen. Belangrijk is echter wel dat de EQA en EIA keurmerken de kwaliteit van het coachen in de praktijk bevorderen. Een afwijking van het minimale uren praktijk-oefening strekt daarom niet snel tot aanbeveling.

- Vraag: Tellen de pauzes ook mee bij het aantal SBU?

Nee, de pauzes mogen daar niet bij opgeteld worden.

## Informatiegids bijlage C

- Vraag: In de handleiding staat in bijlage C vermeld: 'Invullen equivalentieformulier'. Waar is dat formulier?

Dat formulier is er niet. U kunt het formulier aanleveren conform het voorbeeld op pagina 30 van de Informatiegids.

## Informatiegids bijlage D

- Vraag: Waarom is de ethische gedragscode in het Engels?

In Nederland gebruiken we voor de EQA-toetsing de ethische gedragscode van de NOBCO.

## AFGESTUDEERDE STUDENTEN

### Kunnen alleen een EIA aanvragen als zij lid van de NOBCO zijn.

- Vraag: Is er een terugwerkende kracht regeling voor EQA-aanvrager?

Vanaf het moment dat de EQA-toetsing met succes is afgerond, kunnen de studenten met korting de EIA aanvragen en wel met terugwerkende kracht vanaf de datum waarop de factuur voor de EQA aanvraag is betaald. De studenten die vóór de aanvraagdatum uw opleiding hebben afgerond komen niet in aanmerking voor deze regeling terugwerkende kracht

Bijvoorbeeld: uw EQA-aanvraag is op 6 december 2010 ingediend én betaald. Uw EQA-toetsing start op 1 april 2011 en is met succes afgerond op 1 december 2011 voor practitioner-niveau. Alle studenten die vanaf 6 december 2010 in uw coachopleiding participeerden (ongeacht stadium van de opleiding) kunnen, nadat uw EQA-toetsing op 1 december 2011 is afgerond, met terugwerkende kracht in hun EIA-accreditatie-aanvraag aangeven dat ze een EQA-practitioner opleiding hebben gevolgd. Tevens krijgen deze studenten de korting bij hun EIA-aanvraag. Alle studenten die vóór 6 december 2010 bij u de opleiding hebben afgerond komen dus niet in aanmerking voor deze terugwerkende kracht regeling.

- Vraag: Tellen het aantal uren met proefcliënten mee voor de cursisten bij het aanvragen van een EIA-niveau?

Uren tellen mee als ze aantoonbaar zijn via facturen of opdrachtgeversverklaringen. Dit mag eventueel pro bono. Als de opleiding ook de opdrachtgever is (en dus eindverantwoordelijk voor de dienstverlening) dan kan dat. De uren die studenten elkaar coachen in de opleiding tellen niet mee.

- Vraag: Hoe lang kan ik gebruikmaken van de voordelen van de vereenvoudigde EIA aanvraag?

De EIA dient binnen twee jaar na afronding van de opleiding ingediend te worden.

- Vraag: Welke criteria dient iemand aan te tonen die een EIA-upgrade aanvraagt?

Een coach die op EIA-niveau Foundation is geaccrediteerd en die Practitioner-niveau aanvraagt, dient aan te tonen dat hij voldoet aan de criteria die voor Practitioner gelden en die nieuw zijn in relatie tot het Foundation-niveau. Hij toont dus alleen "het verschil" aan. Dit kan langs de individuele weg, maar ook door middel van het volgen van een opleiding met een EQA op Practitioner niveau (mits hij ook over voldoende praktijkuren e.d. beschikt).

- Vraag: Wordt iemand met een EQA-opleiding direct toegelaten tot een EIA-niveau?

Nee, iemand die een EQA-opleiding heeft gevolgd dient ook te voldoen aan de overige criteria van het EIA-niveau (o.a. met betrekking tot het aantonen van praktijkuren) en wordt dus niet automatisch toegelaten tot dat niveau. Een "EIA-brevet" kan niet gekocht worden, men dient aan ALLE criteria te voldoen.

- Vraag: Wat kan een opleider betekenen voor studenten die de opleiding hebben afgerond voordat de EQA-aanvraag is gedaan?

De opleider heeft voorzien in een opleiding die voldoet aan de criteria die voortvloeien uit het Competence Framework en de gestelde minimum eisen aan opleidingsuren. De individuele coach dient zelf te zorgen voor het aantonen van zijn professionele praktijkvoering en voldoende ervaringsuren. De individuele coach heeft hierin ook een eigen verantwoordelijkheid als professional.

- Vraag: Wanneer iemand niet aan het Practitioner niveau voldoet na zijn opleiding, mag diegene dan een Foundation certificaat krijgen?

Dat mag alleen wanneer de Foundation-opleiding ook EQA geaccrediteerd is.