

De acht coachcompetenties van het EIA Competence Framework

1. Zelfinzicht

Zelfinzicht, de eerste van de acht competenties, vormt het fundament voor ontwikkeling en groei. Met deze competentie laat je zien dat je je bewust bent van je eigen waarden, overtuigingen, vaardigheden en gedrag, en hoe deze je manier van coachen beïnvloeden. En dat je in staat bent om dit zelfinzicht te gebruiken bij het helpen realiseren van de coachdoelstelling van de coachee en, waar van toepassing, in overleg met de opdrachtgever.

2. Gerichtheid op zelfontwikkeling

Met deze competentie laat je zien dat je voortdurend het niveau van jouw coaching onderzoekt en verder ontwikkelt. Als professioneel coach houd je daarmee ook de reputatie van het vak hoog.

3. Omgaan met de coachovereenkomst

Met deze competentie laat je zien dat je de verwachtingen en de grenzen van de coachovereenkomst kunt vaststellen en naleven met de coachee en, waar van toepassing, ook met de opdrachtgever.

4. Vormgeven van de coachrelatie

Met deze competentie laat je zien dat je vaardig bouwt aan een vruchtbare relatie met de coachee en, waar van toepassing, in overleg met de opdrachtgever.

5. Stelt de cliënt in staat inzicht te verkrijgen en te leren

Met deze competentie laat je zien dat je zodanig werkt met de coachee dat deze inzicht ontwikkelt, leert en deze inzichten ook weet toe te passen in de praktijk.

6. Doel- en actiegerichtheid

Met deze competentie laat je zien hoe je werkt en hoe je je vaardigheden inzet om de coachee te ondersteunen bij het realiseren van zijn/haar doelstellingen.

7. Gebruik van modellen en technieken

Met deze competentie laat je zien dat je meer in huis hebt dan basis communicatievaardigheden. Je beschikt ook over modellen, hulpmiddelen, technieken en ideeën die je op een zodanige manier toepast dat de coachee inzicht verwerft en leert.

8. Evalueren

Met deze competentie laat je zien dat je informatie verzamelt over de effectiviteit van je werkwijze en dat je een bijdrage levert aan een cultuur waarin resultaten worden geëvalueerd.

Aantonen van de breedte en het niveau van jouw competenties

Per EIA-niveau verschillen de competenties in uitwerking en diepgang. Het niveau van jouw competenties toon je aan door middel van geschreven reflecties naar aanleiding van coachervaringen, clientevaluaties, intervisie/supervisie of gevolgde na- en bijscholing.

In het Competence Framework en in de door NOBCO ontwikkelde Reflectietool (beide beschikbaar via Mijn NOBCO voor coaches die zijn aangesloten bij NOBCO) staat per competentie uitgebreid wat per EIA-niveau wordt verwacht én hoe je dit kunt onderbouwen voor een EIA certificeringsaanvraag.