



## **Samenvatting van de UITSPRAAK van de voorzitter van de NOBCO Commissie Klachtbehandeling**

**In de zaak met nummer: VB 2024-02**

08 februari 2024

### **KLACHT**

Op 31 januari 2024 heeft de klager bij NOBCO een klacht ingediend over een coach. Klager loopt van 20 maart 2023 tot 20 maart 2024 stage bij het bedrijf van coach als ICT-medewerker in het kader van zijn HBO opleiding bij Hogeschool NCOI. Op de website van coach is het NOBCO-logo afgebeeld.

### **BESLUIT VOORZITTER COMMISSIE KLACHTBEHANDELING**

Klachten kunnen uitsluitend worden ingediend tegen coaches die bij NOBCO zijn aangesloten. Na onderzoek is geconstateerd dat Coach niet bij NOBCO is aangesloten. Aangezien de klacht betrekking heeft op het handelen van een coach die niet bij NOBCO is aangesloten, oordeelt de voorzitter van de Commissie Klachtbehandeling dat de klacht kennelijk niet-ontvankelijk is.

Het feit dat Coach het NOBCO-logo op de website van zijn bedrijf toont vindt de voorzitter misleidend. De voorzitter gaat ervan uit dat het bestuur van NOBCO passende maatregelen zal nemen.

### **LEERPUNT:**

Wanneer je niet aangesloten bent bij NOBCO mag je niet het logo voeren.