



# Jaarverslag 2021



NOBCO is hét platform voor professionele coaching in Nederland.





## Voorwoord

Namens het bestuur wil ik je bedanken voor je betrokkenheid bij NOBCO. Met 4500 coaches zijn we een grote en gevarieerde beroepsorganisatie met veel reuring. Toen ik de collega's vroeg naar de typering van 2021 noemden zij: ontwikkeling, groei, warmte en dynamisch. Hopelijk heb je dat geproefd in de onderlinge ontmoeting en lees je het terug in dit jaarverslag.

In 2021 hebben we op tal van terreinen activiteiten ontwikkeld, elkaar ontmoet bij interessante events en ons vak uitgeoefend. En dat is wat ons bindt: het coachvak ontwikkelen en professionele coaching beschikbaar maken voor iedereen die daar behoefte aan heeft.

Trots zijn we dat ruim 1000 nieuwe coaches zich aansloten, allemaal mensen die zich in de markt kenbaar willen maken als professional. En trots zijn we dat NOBCO inmiddels drager is van meerdere internationale keurmerken, voor individuele coaching, teamcoaching en supervisie. Allemaal keurmerken die de nadruk leggen op het doorgaande persoonlijke ontwikkelingsproces van de coach.

We kijken terug op een geslaagd Wetenschappelijk symposium, ontvingen 12 nominaties voor de thesisprijs, en konden een promovenda aanstellen in samenwerking met de Open Universiteit. Wat een mijlpaal was dat.

En achter de schermen wordt gewerkt aan de verdere professionalisering van de organisatie. Dat varieerde van voldoen aan de WBTR, de komst van coördinatoren bij Kwaliteit, tot het opleveren van een eigen studio. Ook hebben we gemerkt dat we soms tegen de grenzen aanlopen van wat we kunnen bereiken door de deeltijd inzet van bestuur en vrijwilligers. We bezinnen ons erop hoe we de groei het beste kunnen faciliteren. Er is in elk geval genoeg ambitie om 2022 vol energie te beginnen!

Veel leesplezier!  
Namens het bestuur,  
**Marieke Jellema (Voorzitter)**

## Algemeen



De Nederlandse Orde van Beroepscoaches is de grootste beroepsorganisatie voor coaching en hét platform voor professionele coaching in Nederland. Onze visie is dat professionele coaching een wezenlijke bijdrage levert aan het welzijn en de ontwikkeling van mensen en organisaties. Onze missie is om leidend te zijn in de ontwikkeling van het coachvak en bij te dragen aan de bekendheid en beschikbaarheid van professionele beroepscoaching ten gunste van de maatschappij. Onze kernwaarden zijn professioneel, lerend en uitnodigend. Alle bij NOBCO aangesloten coaches voldoen aan ons **toetsingskader**, onderschrijven de **Ethische Code** en vallen onder het **NOBCO-klachtenreglement**. NOBCO is een stichting en de kaders voor ons handelen liggen vast in onze statuten. Sinds 2008 is NOBCO onderdeel van de **European Mentoring Coaching Council (EMCC)**. EMCC Global is verantwoordelijk voor de keurmerken en de certificering op het gebied van individuele coaching, teamcoaching, supervisie en mentoring.

### Coaching bij NOBCO

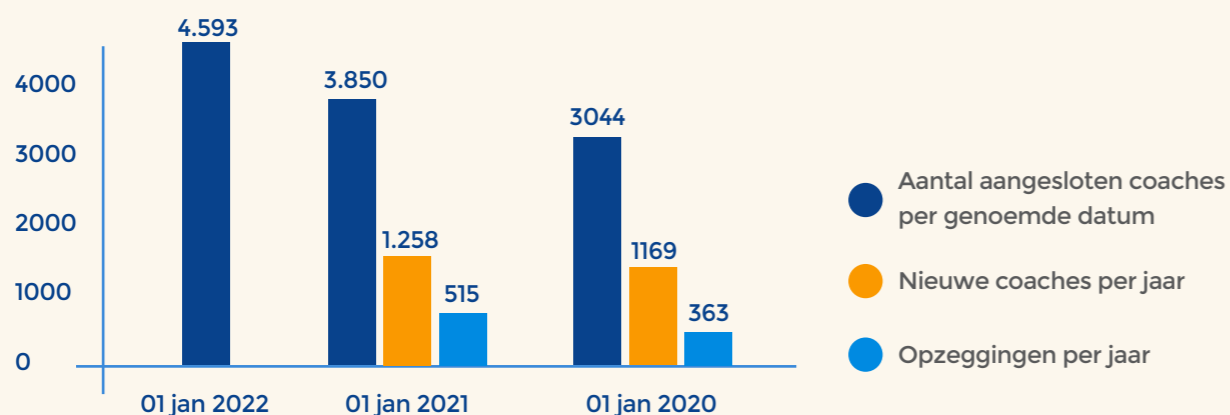
Er zijn veel vormen van coaching. NOBCO-coaches richten zich op de 'niet-klinische' groep mensen. Daarin onderscheidt coaching zich van therapie. NOBCO definieert coaching als een resultaatgericht en systematisch proces, waarbij een coach, op basis van een gelijkwaardige relatie, een coachee faciliteert om zelf gestelde doelen te behalen en zijn/haar functioneren, ontwikkeling en welzijn te bevorderen.

### Samen maken we het verschil

Bij NOBCO leggen we de nadruk op ontwikkeling, en een lerende attitude van zowel mens, als organisatie. Onze missie geven we vorm door samen te werken met opleiders, coaches en organisaties. Want samen leren en ontwikkelen is de essentie van het coachingsvak. In dat kader stimuleert NOBCO ook wetenschappelijk onderzoek en persoonlijke reflectie, helpt keuzes te maken, kwaliteit te bieden en impact te maken.

# NOBCO Kerncijfers

Het afgelopen jaar mochten we veel nieuwe coaches verwelkomen. Het aantal aangesloten coaches groeide in 2020 met ruim 25% en in 2021 met bijna 20%.



## Certificeringen aangesloten coaches met EIA-keurmerk

EIA is het Europese kwaliteitskeurmerk voor professionele beroepscoaches en is beschikbaar op een viertal niveaus.

|                     | 31-12-2021 | 31-12-2020 |
|---------------------|------------|------------|
| Foundation          | 109        | 112        |
| Practitioner        | 202        | 198        |
| Senior Practitioner | 183        | 163        |
| Master Practitioner | 44         | 41         |
| <b>Totaal</b>       | <b>538</b> | <b>514</b> |

## Geaccrediteerde opleidingen

EQA is het Europese kwaliteitskeurmerk voor professionele coachopleidingen en is beschikbaar op een viertal niveaus.

|                                 | 31-12-2021 |
|---------------------------------|------------|
| Geaccrediteerde EQA-opleidingen | 54         |
| Foundation                      | 19         |
| Practitioner 2                  | 28         |
| Senior Practitioner             | 7          |
| Master Practitioner             | 0          |
| In aanvraag voor verlenging     | 9          |

## Klachten

| Aantal klachten          | 2021 | 2020 | 2019 |
|--------------------------|------|------|------|
| Totaal                   | 2    | 2    | 9    |
| Ontvankelijk             | 1    | 2    | 5    |
| Niet ontvankelijk        | 1    | 0    | 4    |
| Klachten ongegrond       | 1    | 0    | 2    |
| Klachten (deels) gegrond | 0    | 2    | 3    |
| Bij de commissie         | 0    | 0    | 0    |

## Socialmedia

| Aantal volgers, per einde jaar                                   | 2021   | 2020   |
|--|--------|--------|
| LinkedIn bedrijfspagina  | 6.880  | 5.980  |
| LinkedIn besloten groep 'Beroeps-coaches' (alleen NOBCO-coaches) | 2.157  | 1.700  |
| LinkedIn groep 'Coaching als Professie'                          | 13.921 | 12.900 |
| Twitter  | 4.385  | 4.495  |
| Facebook   | 1.005  | 839    |
| Instagram  | 811    | 630    |



# Highlights 2021

Ook in 2021 is er hard gewerkt aan de verdere ontwikkeling van NOBCO. Hieronder een paar highlights.

| Activiteiten in 2021  | Gerealiseerd       |
|---|--------------------|
| Introductie NOBCO-nestoraansluiting                                   | 1 Januari 2021     |
| NOBCO nieuwjaarsbijeenkomst met uitreiking van de NOBCO Quality Award | 15 Januari 2021    |
| Realisatie eigen NOBCO-Studio voor opname van podcasts en webinars    | April 2021         |
| Introductie NOBCO Portal voor bijscholing en intervisie               | Mei 2021           |
| Ontwikkeling nieuw klachtenreglement met beroepsprocedure             |                    |
| Installatie van de Commissie van Beroep voor Klachtbehandeling        | juni 2021          |
| Promovendus traject NOBCO i.s.m. Open Universiteit gestart            | mei 2021           |
| Eerste Coachcirkel event  | 26 mei 2021        |
| Introductie van de NOBCO academie met online webinars                 | dec 2021/ jan 2022 |
| Eerste NOBCO-jaarverslag  | juni 2021          |
| Succesvolle aanhaking bij de STAP subsidieregeling                    | 2020/2021          |
| NOBCO-awareness: drie weken wetenschap                                | november 2021      |
| NOBCO Symposium Coaching & Onderzoek                                  | 25 november 2021   |
| Uitreiking Thesisprijs 2021   | 25 november 2021   |
| Brandingcampagne 'Het NOBCO-effect' gericht op HR/management          | dec 2021/jan 2022  |

## Interne organisatie

Het bestuur van de stichting NOBCO bestond in 2021 uit zes leden. Elk bestuurslid heeft een eigen aandachtsgebied. Per 31 december 2020 is Lilian Dekkers afgetreden en met ingang van 1 januari 2022 heeft Geeske te Gussinklo haar opgevolgd.

| Functie        | Naam                    | Portefeuille                               |
|----------------|-------------------------|--|
| Voorzitter     | drs. Marieke Jellema MC | Algemene zaken/eenheid in beleid           |
| Penningmeester | drs. Astrid Frissen     | Financiën                                  |
| Bestuurslid    | José Vos-Boven MSc      | Kwaliteit, ethiek en klachtenreglement     |
| Bestuurslid    | David Brode MSc         | Benchmark & Onderzoek                      |
| Bestuurslid    | ir. Miriam Oude Wolbers | Marketing & Communicatie                   |
| Bestuurslid    | Lilian Dekkers          | Learning & Development, Community & Events |



V.l.n.r. drs. Marieke Jellema MC,  
ir. Miriam Oude Wolbers,  
drs. Astrid Frissen, David Brode MSc,  
drs. Geeske te Gussinklo, José Vos-Boven MSc

## Raad van Advies

De **Raad van Advies** bestaat uit deskundigen op diverse vakgebieden die belangrijk zijn voor de ontwikkeling van NOBCO en het vakgebied van coaching. De RvA geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het NOBCO-bestuur over relevante en actuele (beleids-)zaken. De RvA bestaat uit: Greet Vonk MSc, drs. Heleen Hordijk, drs. Wim Kooijman, drs. Jeanine Holscher en Ron Adelaar. De RvA is in 2021 driemaal bij elkaar geweest met het bestuur.

## Commissies

Het bestuur wordt ondersteund en terzijde gestaan door veel professionele vrijwilligers die zitting hebben in werkgroepen, of vaste commissies die specialistische taken en werkzaamheden verrichten. Elke commissie heeft een eigen, door het bestuur vastgestelde opdracht waarin hun taken en werkzaamheden zo goed mogelijk zijn vastgelegd. Dit zorgt ervoor dat het beleidsplan wordt uitgevoerd en dat de rol van het bestuur zoveel mogelijk coördinerend en beleidsbepalend kan zijn.

## Commissie Klachtbehandeling

Deze commissie voert de klachtenprocedure van NOBCO uit. Zij onderzoekt en beoordeelt klachten over NOBCO-coaches en ziet toe op een zorgvuldige afhandeling. Zij opereert hierin onafhankelijk van het bestuur. De behandeling van klachten is gebaseerd op de Internationale Ethische Code waaraan coaches zich in hun werk aan dienen te houden. De **commissie klachtbehandeling** bestaat uit mr. Edward Dijkhoorn (voorzitter), mr. Sacha Loeffen en Martin Heynen MCC.

## Commissie van Beroep

NOBCO-coaches en coachees kunnen in beroep gaan tegen de uitspraak van de Commissie Klachtbehandeling bij de Commissie van Beroep. Deze commissie bestaat uit mr. Carin van der Heijden, Arvid Buit MCC en Annette Bienfait.

## Commissie Wetenschappelijk Onderzoek (CWO)

De **CWO** is een onafhankelijke commissie die als kerntaak heeft om onderzoek over coaching beschikbaar te maken voor de coach-community. De CWO wordt voorgezeten door een onafhankelijke voorzitter. David Brode MSc is als bestuurslid deelnemer aan de CWO. De CWO bestaat uit Eddy de Waart MSc (voorzitter), dr. Rendel de Jong, Jacobien ten Hoeve-Rozema MSc, dr. Johan Lataster, dr. Eefje Rondeel en David Brode MSc (bestuur).

## Commissie Marketing en Communicatie

De commissie Marketing & Communicatie helpt het bestuur om NOBCO beter op de kaart te zetten bij opdrachtgevers, opleiders en coaches. Ook helpt deze commissie NOBCO-coaches bij hun klantcommunicatie. De commissie bestaat uit ir. Miriam Oude Wolbers (bestuur), Sofia Oomen en Frederike van Verschuer-Karthus LLM.

## Commissie Permanente Educatie

De **Commissie Permanente Educatie** kent het PE-Vignet toe aan opleidingen die voldoen aan de bijscholingscriteria voor coaches van NOBCO. Het PE-Vignet geeft ook het aantal PE-uren aan waaruit de scholingsactiviteiten bestaan. De commissie bestaat uit drs. Mariska Verduijn, drs. Patrick Schoenmakers en drs. Marjonne van den Hout.



## Commissie Positionering EIA

De **Commissie Positionering EIA** zorgt ervoor dat het internationale EIA-keurmerk maximaal gebruikt kan worden als ontwikkelinstrument voor coaches. Deze commissie bestaat uit José Vos-Boven MSc (bestuur), drs. Margreet van Persie, ing. Marco Tieleman, ing. Jelle Westendorp, mr. Sacha Loeffen, Wilma Luesken-Schrijver en Johan van Tiel.

## Commissie Platformontwikkeling NOBCO

De **Platformontwikkeling NOBCO** onderzoekt op welke manier we de diverse (collectieve) partijen binnen het coachingsveld aan elkaar en aan NOBCO kunnen verbinden om daarmee de ontwikkeling van het vak te stimuleren, de professionaliteit van coaches te kunnen verhogen en transparantie in de markt te creëren. Deze commissie bestaat uit drs. Sari van Poelje en ir. Miriam Oude Wolbers (bestuur).

## NOBCO-coachpanel Events

Het **NOBCO-Coachpanel Events** is een klankbord- en adviesgroep om de events zo interessant mogelijk te maken voor coaches. Het panel geeft advies over de inhoudelijke invulling en jaarplanning van de events. Het panel bestaat uit Ingrid Nieuwenhuijse, Gijs Megens, drs. Solange Boasman, Lisette Brattinga, Herberd Prinsen, ir. Jeroen Kosterman, en drs. Sylvia Hondsmark.

## Redactie e-magazine

De redactie van het NOBCO e-magazine Coach bestaat uit dr. Eefje Rondeel, drs. Mariska Verduijn, ir. Miriam Oude Wolbers (bestuur) en Sam Dekkers (MOS/eindredactie).

## Vrijwilligers

NOBCO draait in belangrijke mate op de inzet van professionele vrijwilligers. Zij nemen deel aan commissies, werkgroepen, denken mee over beleid en nemen uitvoerende taken voor hun rekening. Voor een aantal activiteiten wordt een vergoeding betaald. Deze is vastgelegd in het vrijwilligersbeleid.

## Vaksecties

Een aantal specialismen binnen coaching zijn verenigd in vaksecties. De NOBCO-vaksecties organiseren activiteiten voor hun specifieke doelgroep en voor coaches, die zich (willen) specialiseren en geïnteresseerd zijn in deelname aan de betreffende vaksectie.

De **Vaksectie Executive Coaching** is een platform voor executive (team)coaching in Nederland. Doel van VEC is het zichtbaar maken van de toegevoegde waarde van executive coaching en de professionalisering van executive coaches. Dit doet VEC door bijeenkomsten over actuele en relevante thema's rond executive coaching en executives te organiseren. Het kernteam VEC bestaat uit: Monique Koopman (voorzitter), Rob de Ruiter MA, Gert-Jan Cozijnsen, drs. Marianne Eussen.

De **Vaksectie Natuurcoaching** is er op gericht om de verschillende specialisaties binnen natuurcoaching te verbinden en verder te kunnen ontwikkelen. Daarnaast wil zij andere coaches inspireren en informeren over de kracht van coachen in en met de natuur. Het kernteam VNC bestaat uit: José Imlablao en ing. Jan Finkeflügel.

De **Vaksectie teamcoaching** wil NOBCO-coaches met elkaar verbinden rondom teamcoaching. Het kernteam VTC bestaat uit: Marieke Scheepstra, drs. Nicolle Themmen, Ina Mennegat, Brunhilde van der Sluijs, Edwin Plekkepoel en Martijn van der Borght.

# Wetenschappelijk Onderzoek

## Evidence Based Practice in coaching

Er wordt veel geschreven over het belang van Evidence Based Practice in coaching. Wat dat precies inhoudt, waarom het van belang is en hoe het bijdraagt aan de ontwikkeling van coaches kwam aan bod in de NOBCO Awareness 2021. In het kader van [3 weken wetenschap](#), dook organisatiepsycholoog Rendel de Jong, lid van de Commissie Wetenschappelijk Onderzoek (CWO) in het onderwerp. De Jong erkent dat er het nodige te doen is rond Evidence Based Practice in Coaching. "Daar hebben we nog een weg te gaan." Het is zeker de moeite waard om het [interview](#) te lezen.

## Behaalde doelen en ambities in 2021

Bestuurslid David Brode: "In 2021 hebben we meerdere doelen en ambities waar kunnen maken: de [promovenda](#) is gestart (zie ook verderop in dit artikel), het gebruik van de [Coaching Monitor](#) (ook verderop in dit artikel) onder coaches blijft toenemen, de verzamelde data van coachtrajecten wordt gebruikt voor onderzoek en er is een continue informatiestroom van kennis en activiteiten naar onze aangesloten coaches. [De Commissie Wetenschappelijk Onderzoek](#) speelt een belangrijke rol in het realiseren van die doelen."

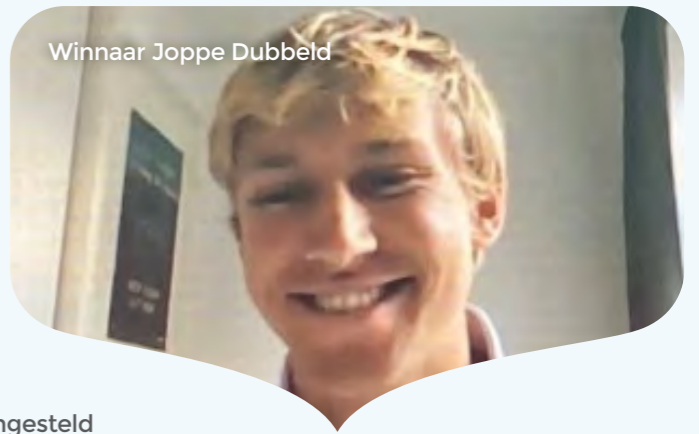
## NOBCO Symposium Coaching & Onderzoek

"Het [NOBCO Symposium Coaching & Onderzoek](#) is qua aantal deelnemers voor het vierde jaar op rij gegroeid. Met 450 deelnemers, 14 sprekers (nationaal en internationaal), hebben we ook in de afgelopen editie weer verschillende onderzoeken en onderwerpen toegankelijk gemaakt voor onze coaches. Hoewel we door corona voor het tweede jaar op rij geen fysiek evenement hebben kunnen houden, is het voor het symposium een voordeel gebleken. We hebben een groter bereik, kunnen internationale sprekers uitnodigen en weten een mooie mix te creëren tussen kennisuitwisselingen en met elkaar in gesprek gaan over de toepassingen van onderzoeksonderwerpen in de coachpraktijk."

## Promovendustraject

Afgelopen jaar is NOBCO in samenwerking met de Open Universiteit een onderzoeksproject gestart. Door te investeren in een promotieonderzoek wil NOBCO bijdragen aan het vergroten van onze kennis over de effectiviteit van coaching. Naast het belang van onderzoek naar de vraag of coaching werkt, is juist het vergroten van inzicht in de werkingsmechanismen cruciaal om tot verdere verdieping en verbetering van het coachvak te komen. Promovenda Marjolein Stefens gaat het onderzoek uitvoeren. Stefens rondde haar onderzoeksstage af op de Coaching Monitor bij NOBCO. Tijdens haar onderzoeksstage bij NOBCO en in haar scriptieonderzoek is zij de literatuur ingedoken over de werkingsmechanismen achter succesvolle coaching.

David: "Doordat Marjolein voor haar onderzoek data van de Coaching Monitor gebruikt, dragen alle bij NOBCO aangesloten coaches die gebruik maken van de monitor bij. Haar onderzoek wordt daarmee mogelijk gemaakt door onze eigen coaches. Erg fijn dat deze ambitie werkelijkheid is geworden. Wat we doen op dit gebied blijft ook internationaal niet ongemerkt, EMCC Global benadrukt het belang van onderzoek en investeert mee in onze lokale activiteiten."



Winnaar Joppe Dubbeld

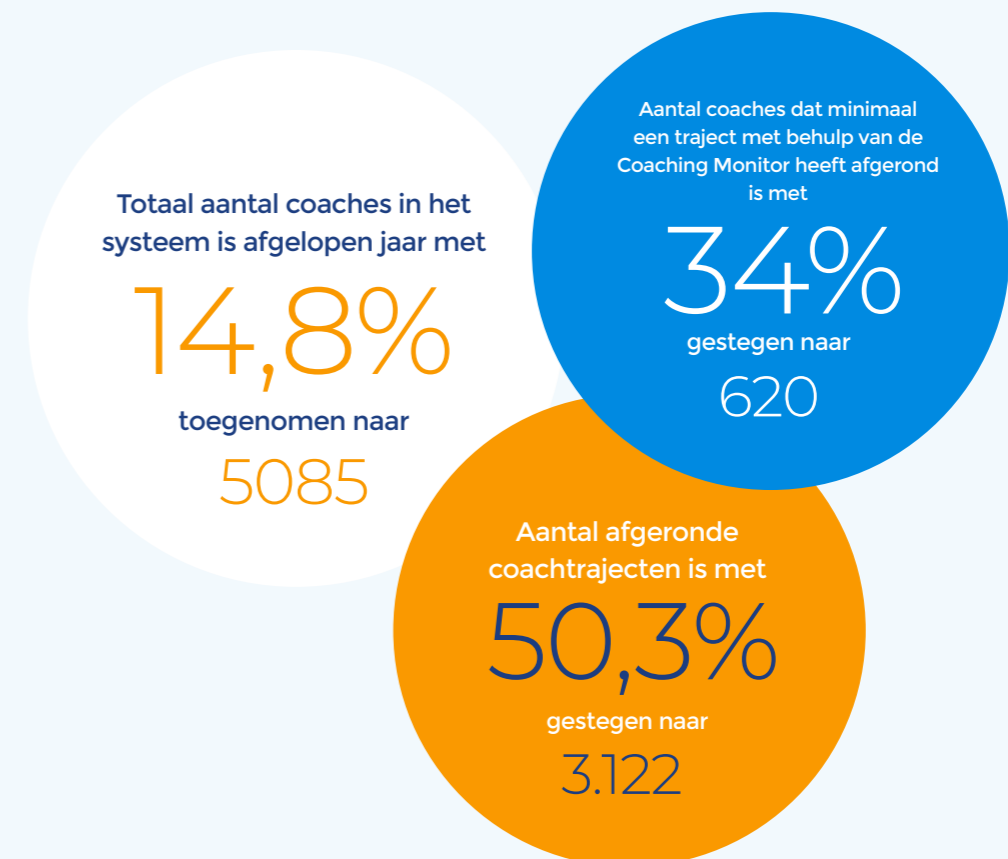
## Thesisprijs

NOBCO heeft de [Thesisprijs](#) in het leven geroepen om zo wetenschappelijk onderzoek naar de toegevoegde waarde van coaching te stimuleren. De Thesisprijs is in 2010 ingesteld en wordt tweejaarlijks uitgereikt. "Voor de Thesisprijs kregen we in 2021 elf inzendingen, waarvan er vijf door de selectie van het CWO aan de jury zijn aangeboden. Het is bijzonder om te zien dat we in de afgelopen edities steeds meer kwalitatief hoogwaardige thesissen ingezonden krijgen die over coaching gaan. Een van de doelen van NOBCO is om onderzoek naar coaching te stimuleren. Het is dan ook geweldig om te zien dat studenten al oog hebben voor het onderwerp en er actief onderzoek naar doen."

## Coaching Monitor

"De Coaching Monitor wordt regelmatig gebruikt door NOBCO-coaches. Met de Coaching Monitor kunnen zij het verloop en effect van een coachtraject inzichtelijk maken. De rapportages zijn niet alleen te gebruiken binnen het coachtraject, maar ook (geanonimiseerd) voor zelfreflectie, intervisie en supervisie.

Partners die met NOBCO samenwerken onderschrijven het belang om het verloop van een coachtraject in kaart te brengen en stellen steeds vaker het gebruik van de Coaching Monitor verplicht. Het gebruik blijft ook toenemen blijkt uit de volgende cijfers:



# Kwaliteitskeurmerken

In 2021 heeft NOBCO belangrijke stappen gezet op gebied van professionalisering. Zo zijn er nieuwe toetredingscriteria opgesteld, is met de EMCC afgesproken dat coaches die ouder zijn dan 65 jaar onder voorwaarden hun keurmerk kunnen behouden en is er een nieuw klachtenreglement geïntroduceerd. Naast de Commissie klachtbehandeling is er nu ook een Commissie van Beroep. Zowel de klager als de coach kunnen in beroep gaan tegen een uitspraak van de commissie klachtbehandeling. Beide instanties zijn onafhankelijk.

Het aantal klachten over NOBCO-coaches liep in 2021 wederom terug. Bestuurslid José Vos-Boven is verantwoordelijk voor de kwaliteitskeurmerken: "Er kwamen slechts twee klachten binnen. De een is ongegrond verklaard, de ander was niet ontvankelijk. In 2019 waren het er nog tien, maar het aantal neemt elk jaar af."

## Professionalisering bij toetreding

De nieuwe toetredingscriteria gelden voor alle nieuwe coaches die zich bij NOBCO aansluiten. Zo hebben we de eis dat nieuwe coaches een HBO of WO een mensgerichte vooropleiding moeten hebben gevolgd, aangevuld met 50 uur coachopleiding, 50 uur coachervaring en minimaal 1 jaar ervaring als coach. Hiermee wordt de basiskwaliteit van onze coaches verhoogd en is het aanvragen van de individuele EIA-certificering gemakkelijker.

**“Met een EIA-certificering toon je aan dat je blijft leren, jezelf transparant maakt.”**



## Certificering manier om professionalisering vorm te geven

José is nu zes jaar bestuurslid; ze heeft nog twee jaar voor de boeg. De komende jaren wil zij zich vooral richten op de groei van het aantal coaches met een EIA-certificering. José: "Het aantal gecertificeerde coaches dat nu is aangesloten bij NOBCO is stabiel. Op zich ben ik daar blij mee want een grote groep van de oude garde vertrekt, maar er zouden veel meer coaches het belang van certificering moeten zien. Wat dat betreft blijft de aanwas achter. Certificering is een manier om je professionalisering vorm te geven. Met een EIA-certificering toon je aan dat je blijft leren, jezelf transparant maakt. Daarmee onderscheid je je en bovendien zijn er steeds meer opdrachtgevers die erom vragen." We ontwikkelen nieuwe ondersteuningsvormen die in 2022 geïntroduceerd kunnen worden. Een andere grote stap die NOBCO in 2021 maakte is de aanstelling van een beleidsadviseur die in eerste instantie op EIA-activiteiten en internationale ethische code meewerkt en voorstellen ontwikkelt om onze doelen te halen.



## EIA-certificering

NOBCO heeft een licentie van EMCC (European Mentoring Coaching Council) om het EIA-keurmerk (European Individual Accreditation) voor coaches te gebruiken. Dit EIA-keurmerk is inmiddels wereldwijd in 27 landen ingevoerd. Van de meer dan 4.500 NOBCO-coaches heeft 11% een EIA-keurmerk op een van de vier EIA-niveaus. Het EIA-keurmerk is gebaseerd op het Competence Framework (CFW), een verfijnd systeem met vier niveaus van professionele coaching: Foundation, Practitioner, Senior Practitioner, Master Practitioner.



## EQA-certificering

Het EQA-keurmerk (European Quality Award) is hét Europese kwaliteitskeurmerk voor opleidingen op het gebied van coaching & mentoring. Om als opleider het EQA-keurmerk aan te kunnen vragen voor een coachopleiding moet de opleiding aan een aantal voorwaarden voldoen. Kijk [hier](#) welke opleidingen al een EQA-keurmerk hebben behaald. Het EQA-keurmerk loopt synchroon met de vier EIA-niveaus voor coaches: Foundation, Practitioner, Senior Practitioner, Master Practitioner.



# Evenementen

Ondanks de corona maatregelen in 2021 heeft NOBCO online en hybride weer een groot aantal evenementen georganiseerd.

Er werd een nieuwe opbouw in de evenementenkalender geïntroduceerd. Onderwerpen werden ieder kwartaal geïntroduceerd met een main event, vervolgens uitgediept in webinars, bediscussieerd in paneldiscussies en gereflecteerd in coachcirkel events.

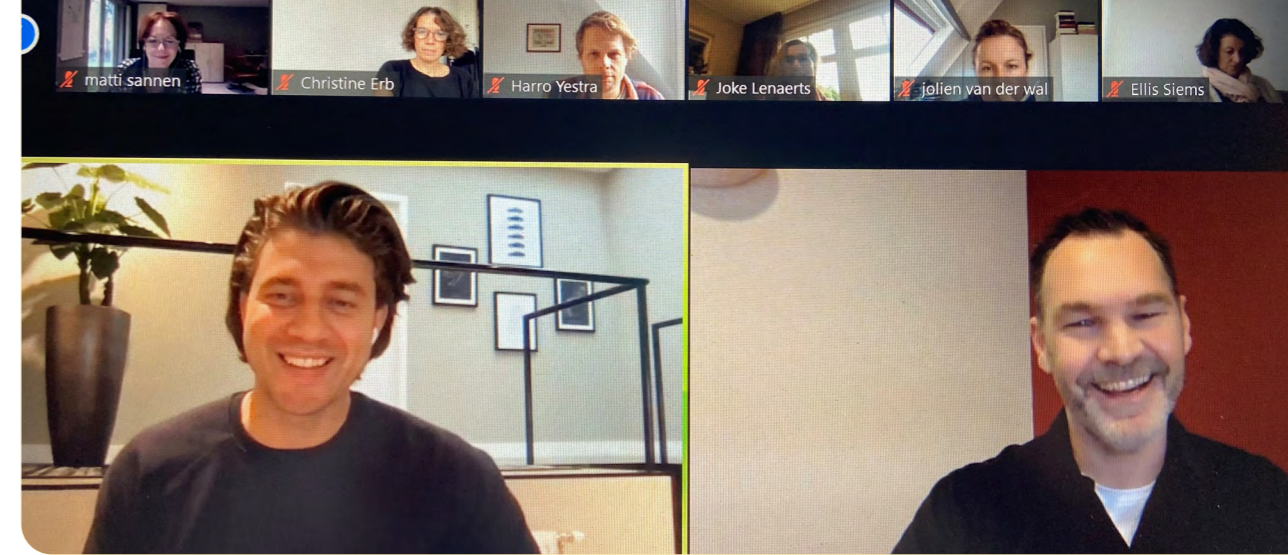
Ook is het NOBCO-Coachpanel Events aan de slag gegaan. Dit panel, bestaande uit 7 NOBCO-coaches, buigt zich over de opzet van de NOBCO-evenementenkalender en de inhoud van de evenementen.

De evenementenkalender werd op 15 januari afgetrapt tijdens de traditionele Nieuwjaarsbijeenkomst met als thema "Verbinding". Tijdens deze bijeenkomst werd ook de NOBCO Quality Award 2020 uitgereikt aan Marijke Lingsma.

Naast de Nieuwjaarsbijeenkomst heeft NOBCO in 2021 de volgende events gerealiseerd:

- Hybride NOBCO in het land in samenwerking met de VNC
- Twee Interactieve Hybride Talkshows: 'Met de coach aan tafel'
- Online NOBCO Symposium Coaching & Onderzoek
- Masterclass voor senior- en master practitioners
- Vier webinars vanuit de eigen NOBCO-studio
- Negen bijeenkomsten over EIA
- Vier coachcirkel events
- Vaksectie Executive Coaching (VEC) Masterclass en najaarsevent
- Vaksectie Natuurcoaching (VNC) ledenbijeenkomsten en interview

De NOBCO bijeenkomsten in 2021 werden gemiddeld beoordeeld met een 7,7. Uit de evaluatie bleek dat de persoonlijke ontmoeting en interactie het meest gemist werden.



David Brode en Eddy de Waard trappen het NOBCO Symposium af.

## NOBCO Symposium Coaching & Onderzoek

Op 25 november vond de 12e editie plaats van het NOBCO Symposium Coaching & Onderzoek, met een record aantal deelnemers van 450.

David Brode en Eddy de Waard trapt af met de laatste stand van zaken op het gebied van wetenschappelijk onderzoek, waarna de keynote-speech van Dr. Rachael Skews volgde over haar expertises mindfulness en acceptance based coaching. Verder waren er twee workshoprondes met een keuze uit acht workshops en twee netwerksessies. Ook werd deze dag de NOBCO Thesisprijs Coaching 2021 uitgereikt aan winnaar Joppe Dubbeld met zijn thesis: 'Avoiding problems or approaching solutions? Revealing the effects of both problem-/solution-focused questioning, and their interplay with approach/avoidance goal-orientations on coaching outcomes.' het symposium werd gewaardeerd met een gemiddelde van 7,8. Deelnemers waardeerden daarbij de goede afwisseling in onderwerp en sprekers, de waardevolle inzichten voor de praktijk en de verbondenheid met collega's. Anderen misten door het digitale gebeuren de interactie met de spreker en de groep.

## NOBCO Awareness periode

Voor de tweede keer werd de NOBCO Awareness periode georganiseerd. Deze periode stond in 2021 in het teken van '3 Weken Wetenschap'. Van 15 november tot en met 3 december stonden we uitgebreid stil bij "Evidence-based Practice" in coaching. Met het symposium natuurlijk als hoogtepunt.

Alle interviews, aftertalks en andere informatie die we tijdens de Awareness-periode hebben verspreid via extra nieuwsflitsen zijn terug te vinden op een aparte pagina op de [NOBCO-website](#).



# Communicatie & media

## Nieuwsflits

Maandelijks worden de aangesloten coaches geïnformeerd over NOBCO-nieuws en bijeenkomsten. In 2021 werden elf reguliere nieuwsflitsen en drie specials gedurende de Awareness periode verstuurd.

## E-magazine Coach.

Het online magazine is er voor iedereen die geïnteresseerd is in coaching. Met dit gratis online magazine blijven abonnees op de hoogte van de laatste ontwikkelingen binnen de coachbranche. In 2021 zijn er 4 edities van het online magazine verschenen. Ruim 6.000 geïnteresseerden hebben zich reeds ingeschreven voor [het magazine](#).

## Persberichten

In 2021 zijn er via ANP Pers Support een aantal NOBCO persberichten verstuurd naar onze (pers) contacten. Onderwerpen waren de uitreiking van de NQA-award, het promovendusonderzoek coaching in samenwerking met de Open Universiteit en de uitreiking van de thesisprijs.

## NOBCO in de media

NOBCO is meerdere keren in de media geweest. Miriam Oude Wolbers was te gast bij BNR radio Werkverkeners 'Hoe word ik coach'. Ook werd haar mening gevraagd in een persbericht van KVK en in artikelen in de VPRO-gids, Trouw en Radar over de toename van het aantal coaches in Nederland en hoe je nou een deskundige coach vindt.



## NOBCO-Studio

NOBCO wil coaches blijvend ondersteunen in hun ontwikkeling. Dat doen we onder andere door het aanbieden van e-learnings in de NOBCO-academie. Deze learnings namen we op in externe studio's. Na een grondige rekensom in combinatie met de gestelde ambities voor de ( nabije) toekomst bleek het zelf faciliteren van een studio op meerdere vlakken veel voordeliger. In de eerste maanden van 2021 is daarom een eigen NOBCO-Studio gerealiseerd waar de podcasts, webinars en alles met betrekking tot de NOBCO-academie worden opgenomen.

## Coach-Radio

In 2021 zijn vier afleveringen van de podcastserie 'Coach-Radio' opgenomen. Met vaste presentatoren Arvid Buit en Lilian Dekkers, die elke uitzending met een aantal gasten in gesprek gingen, en met Jelle Westendorp die iedere uitzending een boekbespreking voor zijn rekening nam. De volgende thema's kwamen aan de orde:

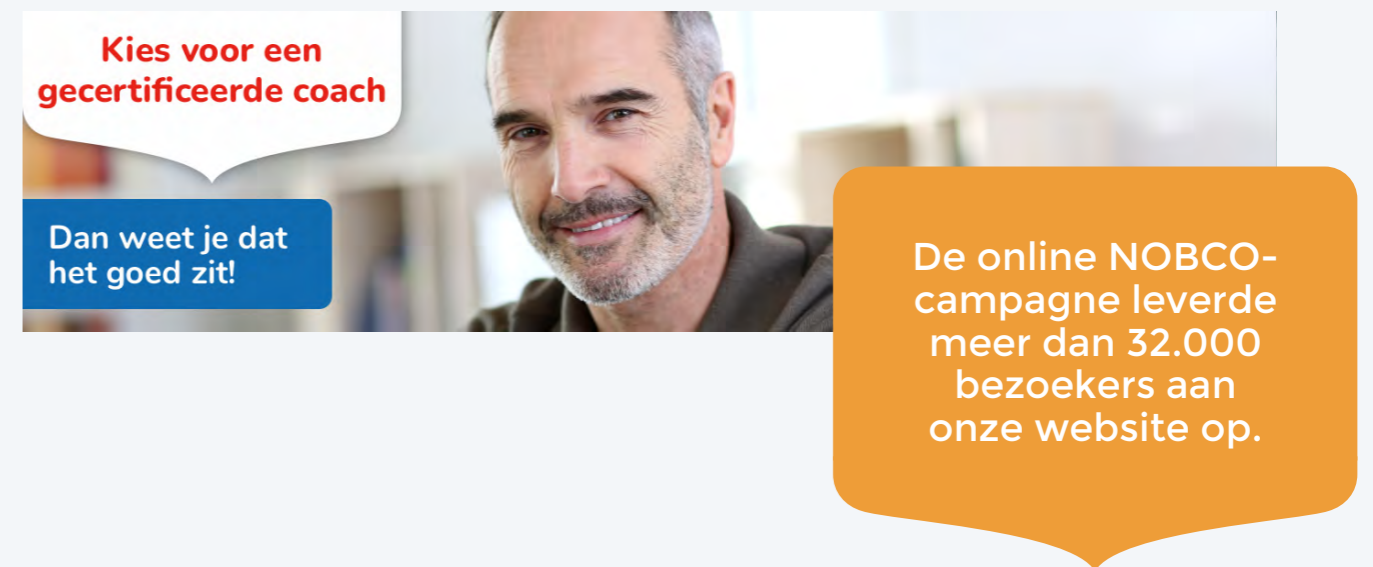
- aflevering 10 - Oordelen (12.800 keer beluisterd)
- aflevering 11 - Moeilijke momenten (9.086 keer beluisterd)
- aflevering 12 - Teamcoaching (9.282 keer beluisterd)
- aflevering 13 - Ondernemerschap als Coach (11.300 keer beluisterd)



## Online NOBCO-campagne

Rond het thema "Een professionele coach is een gecertificeerde NOBCO-coach" is eind 2021 een online campagne opgestart gericht op HR en management.

Via display banners op online plaatsen waar deze doelgroep komt werden geïnteresseerden naar de campagne-pagina op onze website geleid. Ook was er een google ads campagne, een gerichte LinkedIn-campagne en werden er korte advertorials geplaatst in de online nieuwsbrief van PW magazine. De [campagne-pagina op de website](#) werd door meer dan 32.000 bezoekers bezocht.





# Samenwerkingen NOBCO

## NOBCO-organisatieaansluiting

Inmiddels hebben drie organisaties gekozen voor een NOBCO-organisatieaansluiting, en werken zo samen met NOBCO aan de professionaliteit van hun interne coachpool:

- InterCoach, de interne coachpool van de **Rijksoverheid**
- de interne Coachpool van **Ministerie van Justitie en Veiligheid**
- het CoachesNetwerk van **ABN AMRO**

De interne coaches krijgen toegang tot de NOBCO kwaliteitsinstrumenten, zoals de NOBCO Coaching Monitor, en krijgen korting op de individuele aansluiting als coach bij NOBCO.



## Samenwerkingen in uitvoering

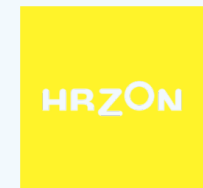
NOBCO heeft samenwerkingen met organisaties om de strategie professioneel uit te voeren en kennis beschikbaar te maken voor onze community.



MOS ondersteunt NOBCO op het gebied van secretariaat, financiën, communicatie en events, kwaliteitskeurmerken en PE-vignet en AVG.



Het internationale certificeringsbureau **DNV**, voert voor NOBCO de coördinatie, verwerking en kwantitatieve toetsing van EIA-aanvragen uit.



**HRzon** heeft als doel het bevorderen van samenwerking tussen verenigingen en stichtingen op M&O (Mens, Menselijk gedrag in arbeidsorganisaties) gebied. Het doel is om de komende jaren met een aantal verenigingen en stichtingen samen te werken om het M&O-vak verder te professionaliseren, te positioneren en te profileren.



NOBCO is collectief lid van het **Platform Zelfstandige Ondernemers (PZO)**, waardoor bij NOBCO aangesloten coaches met een korting op het individuele lidmaatschap bij PZO toegang krijgen tot PZO-informatie en PZO-ledendiensten.



**Coachlink** is een tijdschrift en online database met ruim 140 boeken over coaching. NOBCO heeft een collectief abonnement afgesloten op Coachlink voor alle NOBCO-coaches.



# Stakeholders over NOBCO

## NOBCO-coach Johan van Tiel

“NOBCO biedt mij ondersteuning in mijn verdere professionalisering als coach. Ik kan wel denken dat ik na het afronden van mijn opleiding klaar ben, maar dat is niet zo. Ik moet mezelf ook blijven ontwikkelen. En daar ondersteunt NOBCO mij in met certificering, intervisie groepen, inhoudelijke webinars en opleidingen. NOBCO biedt een platform met gelijkgestemden. Zo kunnen we elkaar helpen in de ontwikkeling en verdere professionalisering van het coachvak.”



## Coachee Marleen Kuiper

“Ik was onzeker geworden over mijn kwaliteiten door mijn ontslag. Door te kiezen voor een gecertificeerde coach had ik toch de zekerheid dat ik te maken heb met een professional. Het coachtraject heeft me het vertrouwen gegeven dat het me gaat lukken de baan te vinden waar ik echt enthousiast over ben.”

## EQA-opleider drs. I. Huting-van Nijenhuis van Wagner & Company

“Onze klanten zoeken en ontwikkelen meesterschap in coaching. Met de Senior Practitioner accreditatie stralen we de kwaliteit uit die bij het niveau van onze Senior Practitioner Coachopleiding past.”



## Stijn de Vries namens NOBCO-partner ABN AMRO

“Bij ABN AMRO staat coaching al tien jaar hoog op de agenda. Daarom hebben we ook een goed draaiend coachesnetwerk. Het partnerschap met NOBCO geeft een impuls aan verdere professionalisering van onze coaches en daarmee ook aan hoogstaande coaching binnen de bank.”



## Externe voorlopige jaarrekening NOBCO 2021

NOBCO krijgt als onafhankelijke stichting voornamelijk haar inkomsten uit de jaarbijdragen van de aangesloten coaches. Het verwachte aantal aansluitingen is daarom een belangrijke basis om jaarlijks het evenementen- en activiteiten programma uit te werken. Coaching heeft nationaal veel aandacht gekregen de afgelopen periode en dat zien we terug in een blijvende stijging van het aantal nieuwe aansluitingen in 2021. Dit vraagt veel van de organisatie, maar levert tegelijk een financieel gezonde stichting op.

Jaarlijks wordt per strategisch thema en rondom het activiteitenprogramma een begroting opgesteld die door de zes bestuursleden samen worden beheerd in een planning en control cyclus. In deze cyclus wordt per kwartaal geëvalueerd en bijgestuurd op basis van gedetailleerde rapportages waarin financiële en niet-financiële prestatie-indicatoren inzicht geven in relevante ontwikkelingen. Hieronder wordt de financiële positie verder toegelicht in de balans en resultatenrekening.

### Balans NOBCO 2021

De balans geeft een overzicht van de bezittingen en schulden van NOBCO. Deze laat zien dat NOBCO een financieel gezonde stichting is, met voldoende liquide middelen en een sterke vermogenspositie.

| Activa                                       | 31-12-2021     | 31-12-2020     | Passiva                     | 31-12-2021     | 31-12-2020     |
|--|----------------|----------------|-----------------------------|----------------|----------------|
| <b>Vaste activa</b>                          |                |                | <b>Reserves en fondsen</b>  |                |                |
| Materiele vaste activa                       |                |                | Continuïteitsreserve        | 150.000        | 150.000        |
| Inventaris                                   | 37.681         |                | Algemene reserve            | 140.140        | 52.634         |
| Vorraden                                     |                |                | <b>Bestemmingsreserves</b>  |                |                |
| Voorraad                                     | 3.000          | 3.000          | Wetenschappelijk            | 150.000        | 100.000        |
| Vorderingen                                  | 8.234          | 16.143         | Website                     | 60.000         | 60.000         |
| Debiteuren                                   | 18.835         | 8.234          | Branding                    | 40.000         | 40.000         |
| Belastingen en premies sociale verzekeringen | 74.186         | 63.235         | Coaching Monitor            | 25.000         | 25.000         |
| Overige vorderingen                          | 4.665          | 4.665          | Kom naar de Coachdag        |                | 50.000         |
| Overlopende activa                           | 10.799         | 6.586          | Studio - Academy            | 25.000         |                |
|  | 108.485        | 82.720         |                             | 300.000        | 275.000        |
| <b>Liquide Middelen</b>                      | <b>778.369</b> | <b>471.183</b> | <b>Kortlopende schulden</b> |                |                |
|  |                |                | Crediteuren                 | 276.783        | 64.773         |
|  |                |                | Overlopende passiva         | 60.612         | 52.458         |
|  |                |                |                             | 337.395        | 117.231        |
| <b>Totaal activa</b>                         | <b>927.535</b> | <b>594.865</b> | <b>Totaal activa</b>        | <b>927.535</b> | <b>594.865</b> |

Het eigen vermogen van de stichting bestaat uit diverse reserves: de algemene reserve, de continuïteitsreserve en de bestemmingsreserves. Het resultaat van 2021 wordt toegevoegd aan de algemene reserve en de bestemmingsreserves. De continuïteitsreserve is bedoeld om onverwachte financiële tegenvallers op te vangen. De algemene reserve geeft daarmee de ruimte weer voor mogelijk nieuwe investeringen in de toekomst. Een aantal investeringswensen zijn reeds afgezonderd in de bestemmingsreserves.

De Bestemmingsreserve Wetenschappelijk Onderzoek is bestemd voor een promovendus waarvoor in januari 2021 een contract met de OU is getekend. Eind 2021 wordt deze opgehoogd tot k€ 150, om daarna in 3 jaren ingezet te worden.

De Bestemmingsreserve Website dekt de kosten voor de nieuwe website. Inmiddels is duidelijk dat het om een omvangrijk project is geworden. De nieuwe website wordt medio 2022 opgeleverd.

De Bestemmingsreserve Branding campagne zal in 2022 ingezet worden om de positionering van NOBCO opnieuw uit te dragen. NOBCO is hét platform voor professionele coaching en wil haar naamsbekendheid en proposities aan belangstellenden nog steviger gaan benadrukken vanuit een onafhankelijke positie.

De Bestemmingsreserve Doorontwikkeling Coaching Monitor zal ingezet worden nadat de bevindingen van het onderzoek voor de doorontwikkeling is verwerkt in een plan van aanpak.

De Bestemmingsreserve Kom naar de coachdag zou worden ingezet zodra de coronamaatregelen het organiseren van dit evenement weer toestaan. Met de inzichten over het online en blended evenementenprogramma zijn in 2021 andere keuzen gemaakt en is deze reserve opgeheven.

De bestemmingsreserve Studio & Academy is gevormd eind 2021. Doordat online webinars, podcasts en leerlijnen een groot succes zijn geworden, is de studio en academy een belangrijk instrument geworden bij het realiseren van de strategische ambities. De bestemmingsreserve is gevormd voor de aanschaf van extra apparatuur in de studio en de ontwikkeling van nieuwe leerlijnen en evenementen voor de academy.

## Opbrengsten en kosten

Hieronder staat een overzicht van opbrengsten en kosten per strategisch thema. Deze thema's zijn gekoppeld aan de bestuurlijke portefeuilles. In deze overzichten is de begroting 2021 afgezet tegen de realisatie. Het resultaat van de alle portefeuilles samen is positief, waardoor het eigen vermogen van de stichting verder is toegenomen.

### Opbrengsten stichting

| Opbrengsten           | Realisatie         | Begroting          | Verschil          |
|-----------------------|--------------------|--------------------|-------------------|
| Aansluitingsbijdragen | € 134.0616         | € 1.180.000        | € -160.616        |
| Overige opbrengsten   | € 167.184          | € 94.527           | € -72.657         |
| <b>Subtotaal</b>      | <b>€ 1.507.800</b> | <b>€ 1.274.527</b> | <b>€ -233.273</b> |

De opbrengsten van NOBCO zijn met k€ 233 toegenomen ten opzichte van de begroting. Dit heeft vooral te maken met de extra aansluitingen die in 2021 zijn gerealiseerd.

| Kosten  | Verschil                                 |
|---|--|
| Community & communicatie, learning & development    | € 337.860 € 220.443 € -117.417           |
| Kwaliteit & Ethiek                                  | € 85.576 € 146.528 € 60.952              |
| Wetenschappelijk onderzoek                          | € 94.736 € 133.500 € 38.764              |
| Marketing, Externe relaties, PA & PR, lobby en pers | € 188.385 € 234.500 € 46.115             |
| EMCC  | € 102.556 € 93.535 € -9.021              |
| Bestuur algemeen                                    | € 611.183 € 576.840 € -34.343            |
| <b>Subtotaal</b>                                    | <b>€ 1.420.296 € 1.405.346 € -14.950</b> |
| <b>Resultaat</b>                                    | <b>€ 87.504 € -130.819 € -218.323</b>    |

In 2021 speelden diverse ontwikkelingen binnen NOBCO die de realisatie-cijfers sterk hebben beïnvloed. Zo werd tijdens de coronacrisis duidelijk op welke manier online webinars, podcasts en leerlijnen een bijdrage kunnen leveren aan de ontwikkeling van coaches en hen kunnen ondersteunen bij hun professionalisering. Er is gekozen om meer middelen in te zetten op het ontwikkelen van het online programma en het vernieuwen van de NOBCO-Academy. Dit leidde in de portefeuille Community & communicatie, Learning & development tot een aantal niet begrote investeringen in de academy, de studio en het evenementenprogramma. In de portefeuille Kwaliteit en Ethiek is hierdoor een drietal online 'essentials' ontwikkeld in de NOBCO-academy. Daarnaast is prioriteit gegeven aan het faciliteren van de enorme groei van het aantal aansluitingen en bijbehorende kwaliteitsvraagstukken, zoals het bieden van EIA ondersteuning in een andere vorm dan de EIA ateliers. Ook is beleid uitgewerkt over het positioneren van supervisie binnen NOBCO. Dit laatste heeft geleid tot een unieke pilot-samenwerking met een opleider tot supervisors, maar het nieuwe beleid op dit punt dient nog uitgerold te worden. Tenslotte werd

in deze portefeuille de doorontwikkeling van de NOBCO-portals vertraagd door de wijzigingen in ondersteunende systemen en de vertraging die als gevolg daarvan ontstond in het project van de nieuwe website. De nieuwe website wordt gerealiseerd binnen de portefeuille Marketing en PR en het is een cruciale stap om de strategie-herijking van NOBCO te kunnen uitdragen en faciliteren. In 2021 is samen met een externe merkdeskundige de positionering en proposities van NOBCO verder aangescherpt. Helaas werd in 2021 de planning van het website project vertraagd als gevolg van een belangrijke wijziging in de ondersteunende systemen. Dit had ook invloed op de start van diverse andere activiteiten in deze portefeuille. In de portefeuille Wetenschappelijk onderzoek is daarentegen de samenwerking met de Open Universiteit (OU) goed van start gegaan met het aanstellen van een promovendus. Ook is het onderzoek naar de doorontwikkeling van de Coaching Monitor afgerond. De bevindingen zullen in 2022 in een plan van aanpak worden gezet met daarin een voorstel hoe de doorontwikkeling wordt uitgevoerd.

De ontwikkelingen zoals hierboven beschreven maakten ook een doorontwikkeling van NOBCO als organisatie noodzakelijk. Het groeiend aantal vragen en de ambities zoals verwoord in de strategie maken het nodig om zowel de governance van de stichting als de ondersteuning verder te professionaliseren. Het bestuur heeft daarom diverse experts betrokken en zich o.a. laten adviseren op gebied van de WBTR en een bestuursmodel dat past bij NOBCO. Dit leidde tot hogere organisatiekosten van de stichting, zoals zichtbaar is in de portefeuille van het bestuur algemeen. Tenslotte leidt de groei van het aantal coaches dat zich bij NOBCO aansluit ook in een hogere bijdrage aan EMCC, deze wordt berekend op basis van het aantal aangesloten coaches op 2 peildata.

# Vooruitblik 2021

We zijn het nieuwe jaar enthousiast gestart en hebben de eerste bijzondere momenten al kunnen vieren. We hebben Geeske te Gussinklo verwelkomd als nieuw bestuurslid Community en Learning & Development. Bij Kwaliteit zijn twee centers for Excellence geformeerd, aangevoerd door twee Master-coaches, Margreet van Persie en Anita van Vlerken, en bij Community, Learning & Development is het team versterkt door Egberdina van Mourik.

Op de nieuwjaarsbijeenkomst hebben we verteld over de vernieuwde strategische richting: een beroepsorganisatie die midden in de maatschappij staat. Een voorbeeld hiervan is het initiatief 'NOBCO helpt studenten!'. Als we inzoomen op de coach-community zijn kernwoorden professionalisering, het versterken van de onderlinge binding en het verhelderen van de waarde van NOBCO-coaches in de markt. Om dat laatste kracht bij te zetten publiceerden we samen met ICF Nederland een whitepaper om inhoud en bekendheid te geven aan professionele coaching. Tijdens digitale kampvuursessies gingen we in gesprek met onze community over professionaliteit, certificering en reputatie van NOBCO-coaches. Intussen is de verrijkte NOBCO-academie life gegaan. Daarvoor hebben coaches uit onze community leerlijnen geschreven die vervolgens in onze studio zijn opgenomen. Deze leerlijnen zijn voor alle aangesloten coaches en staan in het teken van de permanente professionele ontwikkeling en certificering. Om coaches nog meer te ondersteunen bij hun certifiëringsaanvraag hebben we de EIA-informatie lijn ingesteld en bieden we voor coaches met een EQA-opleiding een 5-day sprint challenge aan voor EIA-certificering.

Nu de Covid-maatregelen versoepeld zijn, kijken we vooral uit naar de onderlinge ontmoetingen tijdens events. Dat hebben we enorm gemist in de afgelopen twee jaar. Verder gaan we van start met een nieuw te vormen supervisorsopool, waarbij de opleiding en certificering ondersteund worden door EMCC Global. En in juli verwachten we een Raad van Toezicht te installeren. Al deze ontwikkelingen zijn binnenkort terug te vinden op onze nieuwe website [www.NOBCO.nl](http://www.NOBCO.nl).

Ben jij enthousiast over NOBCO en wil je bijdragen aan de ontwikkeling van het vak, laat het ons weten! Samen kunnen we het coachvak op de kaart zetten.

Hartelijke groet van het bestuur, David Brode, José Vos-Boven, Miriam Oude Wolbers, Astrid Frissen, Geeske te Gussinklo en Marieke Jellema.



# Een professionele coach is een NOBCO-coach

*NOBCO is hét platform voor coaching in Nederland. Het is de plek voor ontwikkeling en coaching die je echt verder helpt.*

**Klik hier** voor alle voordelen die NOBCO-coaches genieten.

## Jaarverslag 2021

[www.nobco.nl](http://www.nobco.nl)  
033-247 34 28  
[info@nobco.nl](mailto:info@nobco.nl)

NOBCO is hét platform voor  
professionele coaching in Nederland.